

8. Dmitriev A.V., Karabushchenko P.L., Klochkov G.V., Usmanov R.Kh. Yug Rossii v migratsionnom i etnokonfliktnom izmereniyakh. Astrakhan: Astrakhanskiy gosudarstvennyy universitet, Izdatelskiy dom «Astrakhanskiy universitet», 2010.
9. Dmitriev A.V., Karabushchenko P.L., Usmanov R.Kh. Geopolitika Kaspiyskogo regiona (Vzglyad iz Rossii) / Min. obrazovaniya i nauki RF, Institut filosofii Akademii Nauk RF, Astrakhanskiy gos.universitet / Monografiya. A.V. Dmitriev, P.L. Karabushchenko, R.Kh. Usmanov. Izdatelskiy dom «Astrakhanskiy universitet». Astrakhan 2004. 317s.
10. Zhiltsov S.S., Zonn I.S SShA v pogone za Kaspierem. M.: Mezhdunarodnye otnosheniya, 2009. 200s.
11. Ishin V.V., Usmanov R.Kh. Politicheskie partii v istorii Astrakhanskoy oblasti. stanovlenie mnogopartiynosti na rubezhe KhIKh-KhKh i KhKh-KhKhI vv.): Monografiya. Astrakhan. 2009. 175s.
12. Karabushchenko P.L. Astrakhanskoe tsarstvo: voevodskaya vlast i mestnoe soobshchestvo XVI-XVII vekov. Monografiya. Astrakhan, 2008. 504 s.
13. Novoselov S.V., Lipchanskiy A.M., Politika natsionalnoy bezopasnosti Rossii v Kaspiyskom regione (1991-2002gg.): Monografiya, Astrakhan, 2004.124 s.
14. Perepis 1989 goda. Atlas Astrakhanskoy oblasti. M., 1997 ., s. 5.
15. Po migratsionnomu priostoru my na tretem meste v strane // Komsomolets Kaspiya. № 41. 21 maya 2008.
16. Ruban L.S. Kaspiy – more problem / L.S. Ruban: In-t sotsial.-polit. Issledovaniy. M.: Nauka, 2003. 279 s.
17. Statisticheskiy ezhegodnik Astrakhanskoy oblasti. Federalnaya sluzhba gosudarstvennoy statistiki «Astrahanstat». Astrakhan. 2005 g.
18. Tragediyu v Yandykakh mozhno bylo predotvratit // «Fakt i Kompromat». № 38(184). 29 sentyabrya 2005 g.
19. Usmanov R.Kh. Problemy stanovleniya politicheskoy nauki v Astrakhanskoy oblasti // Politicheskaya nauka na Yuge Rossii: itogi dvadtsatiletnego razvitiya. Sbornik materialov mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii 11-12 marta 2009 g. Vypusk 2. Rostov n/D: Izd-vo SKAGS, 2009. S 424.
20. Usmanov R.Kh.. Astrakhanskaya oblast. Etnicheskaya struktura naseleniya // Narodonaselelenie 2002 g.. № 2. S. 77-81.

ИНФОРМАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА ЛИЧНОСТИ СТУДЕНТОВ: ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ

Сунгурова Нина Львовна, кандидат психологических наук, доцент

Российский университет дружбы народов
117198, Российская Федерация, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, 6
E-mail: sungurovanl@mail.ru

В статье проводится психологический анализ проблемы информационной культуры личности. Информационная культура личности понимается как один из компонентов общей культуры человека. Она позволяет человеку свободно ориентироваться в информационных потоках, находить необходимую информацию, критически оценивать информацию и ее источники. Информационная культура выступает сущностной характеристикой личности и ее профессиональной деятельности. Информационная компетентность является как составляющая информационной культуры личности. Информационную компетентность можно рассматривать как особое качество личности, позволяющее продуктивно взаимодействовать в современном информационном пространстве. В качестве условия формирования информационной культуры личности выступает психологическая готовность к использованию информационно-компьютерных технологий.

Ключевые слова: информационная культура личности, информационная компетентность, психологическая готовность к использованию информационно-компьютерных технологий

**PERSONALITY'S INFORMATION CULTURE OF STUDENTS:
PSYCHOLOGICAL FORMULATION OF THE PROBLEM**

Sungurova Nina L.

Ph.D. (Psychological Science), Associate Professor

Peoples' Friendship University of Russia

6 Miklukho-Maklaya st., Moscow, 117198, Russian Federation

E-mail: sungurovanl@mail.ru

The article presents a psychological analysis of the problem of personality's information culture. Personality's information culture is understood as one of the components of general culture. It allows a person to freely navigate the information flows, to find the necessary information to critically evaluate information and its sources. Information culture is an essential characteristic of the personality and its professional activity. Information competence is as component of the personality's information culture. Information competence can be regarded as a special quality of personality, allowing to i information culture performs psychological readiness for use of information and computer technologies.

Keywords: personality's information culture, information competence, psychological readiness for use of information and computer technology

Понятие культуры является многозначным и объемным и рассматривается в широком и узком смысле. «В широком смысле культура есть совокупность проявлений жизни, достижений и творчества народа или группы народов» [7, с.229]. Это определенная, исторически обусловленная форма общественного бытия. В узком смысле культуры трактуется как некоторый уровень развития сущностных сил человека. В этом плане культура выступает как мера соответствия образа жизни отдельного человека ценностям и нормативам общественной жизни – идеальному образу общественной культуры.

На формирование современной культуры активно влияет функционирование глобального информационного пространства и процессы, которые происходят в информационном обществе. Еще в 70-х гг. XX в. Э. Тоффлер писал, что все технологически развитые общества «ощущают сверхнормальную скорость перемен» [6, с.32].

Современные темпы роста потребностей в использовании информационных технологий при их усложнении и расширении превышают существующие уровни их освоения и присвоения. Сами информационные среды находятся в стадии быстрого, динамичного и в большой степени непредсказуемого для человека развития. Они вносят все больший вклад не только в расширение знаний об окружающем мире, но и в процесс трансляции и воспроизведения определенных норм и ценностей, моделей социального поведения и правил взаимодействия. Так, пространство Интернета, не только объективно, но и субъективно для каждого пользователя в отдельности, превращается в пространство коммуникативно-информационное. Оно обладает психологическими и семиотическими свойствами новой культуры. Новое информационное культурное пространство включает в себя – «компьютерную культуру», «электронную культуру», «экранную культуру», «сетевую культуру», «киберкультуру».

В современных научных публикациях по философии, социологии, педагогике, психологии, культурологии, информатике наблюдается устойчивый интерес авторов к проблеме информационной культуры личности.

В психологических исследованиях информационная культура личности понимается как один из компонентов общей культуры человека, системы знаний, навыков, умений. Она позволяет человеку свободно ориентироваться в информационных потоках, находить необходимую информацию, критически оценивать информацию и ее источники и т. п. [3, с. 136]. Поэтому информационная культура выступает сущностной характеристикой личности и ее профессиональной деятельности.

Информационная культура личности включает:

- систему убеждений, знаний и умений, обеспечивающих правильный, целенаправленный самостоятельный поиск необходимой информации;
- развитую потребность в получении новой значимой информации;
- умение выделять из общего потока информацию, необходимую для решения проблемы, достижения цели;
- навыки использования информационных источников — как традиционных (словари, энциклопедии, научные и научно-популярные издания), так и современных электронных ресурсов;
- умение проводить анализ информации, дифференцировать подлинную информацию от ложной;
- критически относиться к информационным источникам;
- сопоставлять, систематизировать информацию.

А.М. Прихожан отмечает, что с психологической точки зрения информационная культура представляет собой личностное образование, включающее мотивационно-потребностный (потребность в информации), эмоционально-ценностный (отношение к информации, ее оценка), поведенческий (умения, приемы, способы) компоненты, обеспечивающие продуктивное взаимодействие человека с информационными потоками. Кроме того, характеризуя возрастные особенности информационной культуры, следует исходить, с одной стороны, из общих закономерностей личностного развития в определенный период, а с другой — из тех функций, которые в этот период она может выполнять [3, с. 136].

Важнейшей составляющей информационной культуры студентов является информационная компетентность. Информационную компетентность можно рассматривать как особое качество личности, позволяющее продуктивно взаимодействовать в современном информационном пространстве.

При всем многообразии подходов, в целом, компетентность понимается как владение определенными знаниями, умениями, навыками, опытом, что позволяет человеку проводить оценку условий, принимать решения, осуществлять определенную деятельность. Различия в понимании категории связаны с определением компетентности через актуальное качество личности или через латентное психологическое новообразование. Содержание компетенции включает системность новообразований личности [1].

Серьезное значение информационной компетентности придается в настоящее время в рамках разрабатываемого компетентностного подхода в образовании. В отечественной педагогической психологии понятие «компетентность» в качестве термина для описания конечного результата обучения используется в работах Н.В. Кузьминой, А.К. Марковой, Л.А. Петровской, И.А. Зимней и др. Согласно этому подходу ключевые компетенции — это способы, методы, приемы умственной и материальной деятельности, которые выступают в качестве средств достижения человеком значимых целей в сложных, неопределенных, новых для него ситуациях.

Разные виды информационной деятельности требуют включения различных компонентов компетентности.

Содержание профессиональной компетентности в области информационных технологий может быть определено операционально (как умение выполнять действие, отдельные технологические операции); тактически (как умение проводить технологический процесс, эффективно использовать совокупность информационных средств и способов деятельности для решения профессиональных задач в изменяющихся условиях) и стратегически (как способность ориентироваться в информационных сферах деятельности; самостоятельно определять цель собственной информационно-компьютерной деятельности).

Информатизация сферы профессионального труда определяет качественные изменения не только в деятельности современных специалистов, но и требует формирование

способов работы с информацией, с одной стороны, и способов защиты от информационного воздействия, с другой. Нерегулируемые и интенсивные потоки информации, затрудненность, а часто невозможность в обеспечении правдивой информацией, в свою очередь ставит проблему информационной безопасности личности.

Информационно-психологическая безопасность личности рассматривается как состояние защищенности психики от воздействия различных информационных факторов, препятствующих становлению адекватной информационно-ориентированной основы деятельности, развитию личности. Поэтому профессиональная компетентность в области информационно-компьютерной деятельности должна включать способность преодолеть ряд негативных последствий, такие как уход от реальности, компьютерная тревожность, деперсонализация партнера по общению, дегуманизация труда за счет снижения значимости общения.

Достижение будущим специалистом "акме" в профессиональной деятельности возможно при последовательном и систематическом овладении человеком видов и уровней информационно-компьютерной деятельности.

К сожалению, сейчас зачастую происходит подмена понятий «информационная компетентность» и «компьютерная грамотность», т.е. основной упор делается не на умение обрабатывать информацию, а на знание технологических приемов работы с тем или иным программным обеспечением.

Чаще всего студенты получают готовые задания, ориентированные на то или иное технологическое решение. При этом преподавателем не ставится вопрос об эффективности решения предложенным способом, чаще всего такой вопрос не возникает и у студентов. Естественно, что инструментальные навыки работы являются базой, на которой строится владение современными информационными технологиями. Однако при таком инструментальном уклоне появляется серьезный разрыв между постановкой задачи и ее реализацией. Студент получает готовую задачу, часто не задаваясь вопросом об источниках ее возникновения и дальнейшего применения в практической деятельности. Складывается ситуация, при которой происходит не изучение общей технологии решения поставленной задачи независимо от используемого программного обеспечения, а ознакомление с функциями данного конкретного компьютерного обеспечения.

Несмотря, на достаточно хороший уровень владения студентами современными технологиями наблюдается отсутствие навыков к активной и самостоятельной осознанной информационно-компьютерной деятельности, что снижает возможности восприятия и сохранения информации. Сегодня требуется сформировать у студентов готовность к непрерывному образованию, развить навыки самостоятельного приобретения знаний, понимание необходимости умений сочетать традиционные и инновационные технологии в практической деятельности.

Одним из условий формирования информационной компетентности, и в целом, информационной культуры личности является психологическая готовность человека к использованию информационно-компьютерных технологий в своей жизнедеятельности.

Психологическая готовность в психологию рассматривается с позиции личностного и функционального подходов. Первый подход объясняет психологическую готовность как устойчивую характеристику личности, как качество личности, развивающуюся в процессе овладения определенным видом деятельности (Ф.Н. Гоноболин, Ф.И. Иващенко, Н.В. Кузьмина, В.А. Сластенин, А.И. Щербаков). С позиции функционального наполнения понятия предполагается понимание готовности к деятельности как особого психического состояния, направленного на обеспечение более высокого уровня достижений в соответствующей деятельности (А.Г. Ковалев, К. Н. Лаврова, Н. Д. Левитов, А.Ц. Пуни).

Проблема формирования готовности к использованию информационных технологий нашла отражение в ряде научных исследований. В частности, рассмотрены теоретико-методологические основы готовности студентов к использованию инфор-

мационных технологий (С.А. Печерская), определены условия развития компьютерной готовности у студентов (А.М. Подрейко) и информационно-компьютерной готовности лицейистов (И.Б. Кошелева), описаны компоненты психологической готовности к обучению с использованием информационно-компьютерных технологий (Н.Л. Сунгуррова, Т.В. Смирнова), социально-профессиональной готовности будущих инженеров-механиков (К.В. Греля), компьютерно-информационная подготовка специалистов (В.А. Денбров), представлена технология поэтапного процесса формирования информационной готовности военного специалиста (Г.В. Проценко), обозначены направления развития информационного ресурса у студентов педагогического вуза (В.В. Ильин).

Анализ литературы показывает, что психологическая готовность к использованию информационно-компьютерных технологий понимается как интегральное образование, необходимое для функционирования личности в процессе выполнения информационно-компьютерной деятельности, имеющее следующую структуру: интеллектуальная, мотивационная, эмоциональная и операциональная готовность [4, с. 121].

Интеллектуальный компонент готовности включает: интеллектуальную компетентность как особый тип организации знаний, обеспечивающий возможность принятия эффективных решений в области информационно-компьютерных технологий (точное определение искомого результата, полный анализ исходных условий, выделение и координация иерархической системы подцелей, построение алгоритма, ориентированного на формального исполнителя, сформированность стратегий эффективной коррекции алгоритма на основе обратной связи о результатах его выполнения); интеллектуальную инициативу как желание самостоятельно, по собственному побуждению отыскивать новую информацию, выдвигать те или иные идеи.

Основу мотивационного компонента составляют оценка достижений в работе с компьютером, мотивы использования компьютера (познавательные, социально-нормативные, коммуникативные, творческие, игровые, развлекательные).

Эмоциональная готовность характеризуется эмоциональным фоном в процессе работы с компьютерными технологиями, способностью регулировать свое поведение на основе эмоционального предвосхищения и прогнозирования, относительно устойчивой установкой по отношению к компьютеру.

Операционально-деятельностный компонент готовности включает систему умений собственной компьютерной деятельности (умения пользователя), информационные умения (способность получать и обрабатывать информацию, проводить классификацию, систематизацию, оформление, представление и распространение информации), коммуникативные умения [4, с. 121].

Исходя из определенной структуры психологической готовности к обучению с использованием информационно-компьютерных технологий возможно выделение уровней ее сформированности: начальный (низкий), средний и высокий.

Критериями сформированности психологической готовности выступают соответственно:

- результаты компьютерной деятельности, отражающие максимальное проявление интеллектуальных и творческих потенциалов (понимание обучаемым знания, которым он оперирует; умение последовательно и обоснованно использовать аргументы в доказательство правильности решения познавательной задачи или своего ответа; умение обучаемого оперировать освоенными ранее знаниями в новых условиях, менять направление анализа, переключаться с одного способа решения задачи на другой; быстрота актуализации в конкретный момент и адекватно ситуации);
- удовлетворенность достижениями в работе с компьютерными технологиями, преобладание в структуре мотивов познавательных мотивов (узнавать новое), социальных мотивов;

- положительный эмоциональный фон осуществления компьютерной деятельности, продуктивный режим работы, активизирующий пользователя; значимость работы с информационными технологиями, адекватность субъект-объектных отношений к компьютеру;
- самостоятельность, последовательность и разнообразие форм выполнения компьютерной деятельности; сформированность интериоризированных форм контроля на основе внутренних, содержательных форм мотивации [2, 4].

Развитие готовности к использованию информационно-компьютерных технологий идет по спирали: от владения навыками работы на компьютере к владению информационными технологиями, от ориентации в информационном потоке к творческому осмысливанию возможностей информационно-компьютерных технологий, к реализации на практике собственных проектов.

Сегодня уже недостаточно быть компетентным только в области использования информационных технологий в рамках своей профессиональной деятельности, т.е. владеть знаниями об информационных процессах, операциональными умениями, навыками пользователя специальных программных продуктов. Необходимо развивать личностные качества, которые позволяют выделять ценностные аспекты информации; самостоятельно критически оценивать информационные ресурсы, сохранять контролируемую открытость при информационном взаимодействии; противодействовать психологическому воздействию в информационном пространстве, избегать соблазна манипулировать другими. Важно понимать последствия применения информационных технологий в рамках своей профессиональной деятельности. Иными словами, обладать высоким уровнем информационной культурой.

Список литературы

1. Карабущенко Н.Б. Элитологическая компетентность: сущность, составляющие, функции и уровни // Вестник ОГУ. 2012. № 7 (143). С. 136-140.
2. Печерская С.А. Теоретико-методологические основы готовности студентов к использованию информационных технологий: Автограферат дис. ... докт.психол.наук.- Сочи, 2007. - 40с.
3. Приходян А.М. Информационная безопасность и развитие информационной культуры личности / А.М. Приходян // Мир психологии. - 2010. - №3. - С.135-141
4. Сунгуррова Н.Л., Смирнова Т.В. Психологическая готовность к обучению с использованием информационно-коммуникационных технологий / Н.Л. Сунгуррова, Т.В. Смирнова // Вестник Университета (Государственный университет управления). – 2009. - №18. – С.117-121
5. Сунгуррова Н.Л. Психологическая готовность студентов к информационно-компьютерной деятельности как основа информационной культуры личности / Н.Л. Сунгуррова // Акмеология. – 2012. - №3 (специальный выпуск). – С..285-289.
6. Тоффлер Э. Шок будущего / Э.Тоффлер. – М., 2002.
7. Философский энциклопедический словарь. М.: Цифра, 1997.

References

1. Karabushchenko N.B. Elitologicheskaya kompetentnost: sushchnost, sostavlyayushchie, funk-tsii i urovni // Vestnik OGU. 2012. № 7 (143). S. 136-140.
2. Pecherskaya S.A. Teoretiko-metodologicheskie osnovy gotovnosti studentov k ispolzovaniyu informatsionnykh tekhnologiy: Avtoreferat dis. ... dokt.psikhol.nauk.- Sochi, 2007. - 40s.
3. Prikhodyan A.M. Informatsionnaya bezopasnost i razvitiye informatsionnoy kultury lichnosti / A.M. Prikhodyan // Mir psikhologii. - 2010. - №3. - S.135-141
4. Sungurova N.L., Smirnova T.V. Psikhologicheskaya gotovnost k obucheniyu s ispolzovaniem informatsionno-kommunikatsionnykh tekhnologiy / N.L. Sungurova, T.V. Smirnova // Vestnik Universiteta (Gosudarstvennyy universitet upravleniya). – 2009. - №18. – S.117-121
5. Sungurova N.L. Psikhologicheskaya gotovnost studentov k informatsionno-kompyuternoy deyatelnosti kak osnova informatsionnoy kultury lichnosti / N.L. Sungurova // Akmeologiya. – 2012. - №3 (spetsialnyy vypusk). – S..285-289.
6. Toffler E. Shok budushchego / E.Toffler. – M., 2002.
7. Filosofskiy entsiklopedicheskiy slovar. M.: Tsifra, 1997.